

Implementación **Sistema Depósito, Devolución y Retorno (SDDR)** para envases reutilizables (bobinas)

Estimado cliente:

Nos dirigimos a usted en relación al Real Decreto 1055/2022 relativo a Envases y Residuos de Envases. En cumplimiento de esta normativa, le informamos que hemos implementado un Sistema de Depósito, Devolución y Retorno (SDDR) para los envases reutilizables, en nuestro caso las **bobinas de madera**. Esta obligación será efectiva a partir del **1 de enero de 2025**.

Los aspectos clave de este sistema son:

1. Obligatoriedad de devolución y aceptación de envases: Es imperativo que el cliente devuelva en todo momento los envases suministrados. El comprador está obligado a cumplir con las condiciones, incluidas las de preservación y conservación, previamente pactadas en relación con los envases.

En caso de incumplimiento, se aplicará una depreciación conforme a las tablas y criterios establecidos en el documento correspondiente.

Por nuestra parte, como proveedores, estamos obligados a aceptar y hacernos cargo de todos los envases devueltos.

2. Puntos de devolución habilitados: Para facilitar el cumplimiento de esta obligación, hemos dispuesto nuestra red de delegaciones como puntos oficiales para devolución de bobinas. Previamente a la devolución de la/s bobina/s, el cliente debe comunicarse con uno de los centros de recogida indicando el número de bobinas que se pretenden devolver, su matrícula y el estado de conservación. Contamos con nueve ubicaciones estratégicamente distribuidas por toda España:

- **Madrid** (Leganés): **916 117 362**
- **Barcelona** (L'Hospitalet de Llobregat): **938 495 644**
- **Valencia** (Alfajar): **963 965 342**
- **Zaragoza** (Cuarte de Huerva): **976 503 250**
- **Málaga** (Málaga): **952 171 327**
- **Gran Canaria** (Jinámar): **928 709 043**
- **Vigo** (O Porriño, Pontevedra): **986 342 501**
- **Murcia** (Monteagudo): **968 852 985**
- **Villadangos del Páramo** (León): **987 845 101**

Adjuntamos al presente documento la tabla de depreciación de bobinas, así como las condiciones de venta detalladas.

Reiteramos la importancia de que nuestros clientes atiendan **la obligación ineludible de devolver los envases utilizados**, contribuyendo así al cumplimiento de la normativa vigente y al cuidado del medio ambiente.

Agradecemos de antemano su colaboración y quedamos a su entera disposición para resolver cualquier duda que pueda surgir.



Atentamente,

Noé Redondo Manga

Responsable de Medio Ambiente