

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Política de calidad y medio ambiente de Miguélez

Nuestra **MISIÓN** es la fabricación de cables eléctricos, correspondiente a las demandas del mercado en los campos de edificación y transporte de energía para cables de baja tensión, para el mercado nacional e internacional, con implicación de nuestro personal y optimización de recursos para conseguir la mejora continua de nuestros productos y eficiencia del servicio a nuestros clientes, con lo cual alcanzar la plena satisfacción de los mismos.

VISIÓN: En los próximos años queremos ser reconocidos por:

- Permanecer como líderes nacionales de nuestro campo de actuación.
- Aumentar nuestra cuota de mercado tanto en la Comunidad Europea como en América.
- Ampliar nuestra oferta y gama de productos.
- Profundizar en nuestra vocación de servicio.

Los **VALORES** que orientan nuestra gestión son:

- **Honestidad** en la gestión personalizada al cliente.
- **Fidelidad y compromiso** con el entorno. La protección del medio ambiente, incluida la **prevención de la contaminación**, dentro del contexto de nuestra organización.
- **Espíritu de Equipo.**
- **Transparencia** en la comunicación.
- **Eficiencia y mejora continua** de nuestro sistema.
- Cumplimiento de todos los **requisitos legales y otros requisitos aplicables** a nuestros productos.



QUALITY AND ENVIRONMENTAL POLICY

Miguélez quality and environmental policy

Our **MISSION** is the manufacturing of electrical cables, corresponding to the demands of the market in the fields of construction and energy transport for low voltage cables, for the national and international market. With the involvement of our staff and an optimization of resources, we aim to achieve a continuous improvement of our products and a more efficient service to our clients, in order to gain their full satisfaction.

VISION: In the coming years we want to be recognized for:

- Continuing to be among the national leaders in our field of action.
- Increasing our market share in Europe and America.
- Expanding our offer and range of products.
- Deepening our vocation of service.

The **VALUES** that guide our management are:

- **Honesty** in personalized customer management.
- **Loyalty and commitment** to our environment. Protection of the environment, including **pollution prevention**, within the context of our organization.
- **Team spirit**.
- **Transparency** in communication.
- **Efficiency and continuous improvement** of our system.
- Compliance with all **legal requirements and other requirements applicable** to our products.



POLITIQUE DE QUALITÉ ET D'ENVIRONNEMENT

Politique de la Qualité et de l'Environnement de Miguélez

Notre **MISSION** est la fabrication de câbles électriques de basse tension, répondant ainsi aux exigences du marché national ou international, dans les domaines de la construction et du transport d'énergie. Avec la participation de notre personnel et l'optimisation des ressources nous travaillons pour l'amélioration continue de nos produits et l'efficacité du service à nos clients, et ainsi atteindre leur pleine satisfaction.

VISION : Dans les années à venir, nous voulons être reconnus pour :

- Rester parmi les leaders nationaux dans notre domaine d'action.
- Augmenter nos parts de marché tant au sein de la Communauté Européenne qu'en Amérique.
- Élargir notre offre et notre gamme de produits.
- Approfondir notre vocation de service.

Les **VALEURS** qui guident notre gestion sont :

- **Honnêteté** dans la gestion personnalisée du client.
- **Fidélité et engagement** envers notre environnement.
La protection de l'environnement, y compris la **prévention de la pollution**, dans le cadre de notre organisation.
- **Esprit d'équipe**.
- **Transparence** dans la communication.
- **Efficacité et amélioration continue** de notre système.
- Respect de toutes les **exigences légales et autres requêtes applicables** à nos produits.



REGISTRATION, EVALUATION AND AUTHORISATION OF CHEMICALS



POLÍTICA DE QUALIDADE E MEIO AMBIENTE

Política de qualidade e meio ambiente

A nossa **MISSÃO** é a fabricação de cabos elétricos, correspondendo às exigências do mercado nas áreas da construção e transporte de energia para cabos de baixa tensão, para o mercado europeu e internacional, com o envolvimento dos nossos colaboradores e otimização de recursos para a melhoria contínua da nossos produtos e eficiência de serviço aos nossos clientes para alcançar sua plena satisfação.

VISÃO: Nos próximos anos queremos ser reconhecidos por:

- Continuar a estar entre os líderes nacionais em nosso campo de atuação.
- Aumentar nossa participação de mercado na Europa e América.
- Expandir nossa oferta e gama de produtos.
- Aprofundar nossa vocação de serviço.

Os **VALORES** que norteiam nossa gestão são:

- **Honestidade** na gestão personalizada do cliente.
- **Lealdade e compromisso** com o meio ambiente. A proteção do meio ambiente, incluindo a **prevenção da poluição**, no contexto de nossa organização.
- **Espírito de equipe.**
- **Transparência** na comunicação.
- **Eficiência e melhoria contínua** do nosso sistema.
- Conformidade com todos os **requisitos legais e outros requisitos aplicáveis** aos nossos produtos.

